

WEBVTT

00:00:14.160 --> 00:00:19.616

-(해설) 5, 청소년 보호 및  
이동전화 분실, 침수 시 대처법.

00:00:22.573 --> 00:00:24.972

인터넷 청소년 보호 장치.

00:00:28.150 --> 00:00:31.668

-최근 스마트폰을 이용하는  
연령층은 낮아지고 있으며

00:00:31.768 --> 00:00:34.664

스마트폰 중독에 따른  
부작용이 늘어나

00:00:34.764 --> 00:00:37.455

사회적으로 큰 문제가  
되고 있습니다.

00:00:38.265 --> 00:00:42.912

이에 정부가 2015년 4월 16일  
청소년들의 스마트폰

00:00:43.035 --> 00:00:46.970

음란물 접속 차단 앱 설치  
의무화를 시행함으로써

00:00:47.070 --> 00:00:52.169

휴대전화 판매점과 대리점은  
청소년들에게 스마트폰을 판매할 때

00:00:52.269 --> 00:00:56.045

음란물 차단 앱 설치를  
의무적으로 시행하고 있습니다.

00:00:57.062 --> 00:01:00.296

청소년 유해 정보 차단  
및 중독 예방을 위한

00:01:00.396 --> 00:01:03.783

대표적 서비스로는  
스마트보안관이 있습니다.

00:01:04.592 --> 00:01:08.650

스마트보안관은 스마트폰 상에서의  
음란, 폭력 등

00:01:08.750 --> 00:01:11.741

불법 유해 정보를  
차단하여 자녀를 보호하고

00:01:11.841 --> 00:01:15.418

부모가 자녀의 올바른  
스마트폰 이용을 지도하고

00:01:15.518 --> 00:01:17.730

관리할 수 있는 서비스를 말합니다.

00:01:18.776 --> 00:01:23.405

스마트보안관은 자녀 폰에 불법  
유해 앱 및 인터넷 접속을

00:01:23.505 --> 00:01:28.101

차단하고 게임, 채팅 등  
특정 앱에 대한 이용 시간을 제한하며

00:01:28.201 --> 00:01:33.473

일 평균 이용 시간, 주 이용 정보  
등의 서비스를 제공하고 있습니다.

00:01:34.465 --> 00:01:38.323

스마트보안관을 설치하려면  
먼저 부모 및 자녀의

00:01:38.423 --> 00:01:43.056

휴대폰에 각각 스마트보안관  
애플리케이션을 설치한 다음

00:01:43.156 --> 00:01:46.556

실행하여 약관에 동의하면  
다양한 메뉴를 통해

00:01:46.656 --> 00:01:49.376

자녀의 스마트 사용  
관리가 가능합니다.

00:01:50.244 --> 00:01:53.125

설치 방법 및 사용법에  
관한 자세한 내용은

00:01:53.225 --> 00:01:56.421

스마트보안관 홈페이지를  
참고하시기 바랍니다.

00:02:02.032 --> 00:02:06.770

-(해설) 이동전화 분실,  
습득, 침수 시 대처 요령.

00:02:08.588 --> 00:02:13.074

-이동지하를 분실하거나 습득  
또는 침수가 되었을 때

00:02:13.174 --> 00:02:14.802

어떻게 해야 할까요?

00:02:15.363 --> 00:02:18.946

먼저 이동전화를 분실하였을  
경우 대처 방법에 대해

00:02:19.046 --> 00:02:20.578

살펴보도록 하겠습니다.

00:02:21.314 --> 00:02:24.992

이동전화를 분실하였을  
경우에는 즉시 고객센터로

00:02:25.092 --> 00:02:31.394

분실신고를 하고 핸드폰 찾기  
콜센터 02-3471-1155로

00:02:31.494 --> 00:02:33.538  
전화해서 분실 등록을 합니다.

00:02:34.475 --> 00:02:38.916  
통신사에 분실신고를 하면  
휴대폰 위치 확인이 가능하며

00:02:39.016 --> 00:02:41.650  
임대폰을 신청하여  
사용할 수도 있습니다.

00:02:42.551 --> 00:02:45.664  
임대폰 신청 방법 등에  
관한 자세한 사항은

00:02:45.764 --> 00:02:49.169  
각 통신사별 고객센터로  
문의하시기 바랍니다.

00:02:50.253 --> 00:02:54.015  
이동전화를 습득했을 경우에는  
어떻게 해야 할까요?

00:02:54.711 --> 00:02:58.748  
직접 전달하기에 불편함이  
따른다면 가까운 경찰서,

00:02:58.848 --> 00:03:02.413  
혹은 우체통이나 우체국에  
맡기도록 합니다.

00:03:03.337 --> 00:03:07.601  
참고로 직접 우체국에 방문하여  
습득 신고서를 작성하여

00:03:07.701 --> 00:03:11.014  
신고한 경우에는 단말기종에  
따라 5천 원

00:03:11.146 --> 00:03:15.530  
또는 1만 원 상당의 문화상품권을  
사은품으로 받게 됩니다.

00:03:16.576 --> 00:03:20.107  
이렇게 우체국에 접수한  
휴대폰은 총괄 우체국

00:03:20.207 --> 00:03:24.844  
또는 경찰서를 거쳐 핸드폰  
찾기 콜센터로 배송됩니다.

00:03:25.776 --> 00:03:30.376  
핸드폰 찾기 콜센터에서는  
이동전화의 이상 유무를 확인하고

00:03:30.476 --> 00:03:33.099  
분실자에게 연락하여 되돌려줍니다.

00:03:34.066 --> 00:03:36.979  
간혹 이동전화가 침수될

경우가 있는데

00:03:37.079 --> 00:03:39.587  
그럴 경우에는 어떻게 해야 할까요?

00:03:40.348 --> 00:03:45.577  
이동전화가 물에 빠졌을 경우에는  
절대 전원을 켜지 말아야 합니다.

00:03:46.240 --> 00:03:49.489  
대부분 사람이 제대로  
작동하는지 확인하려고

00:03:49.589 --> 00:03:53.385  
전원을 켜는 경우가 많은데  
전원을 켜서는 안 됩니다.

00:03:54.090 --> 00:03:58.137  
둘째, 배터리를 분리하고  
가까운 서비스센터에 방문하여

00:03:58.237 --> 00:03:59.578  
점검을 받습니다.

00:04:00.413 --> 00:04:04.939  
그리고 핸드폰을 건조시킬 때는  
반드시 자연 건조를 해야 합니다.

00:04:05.629 --> 00:04:10.211  
헤어드라이어나 직사광선에 말릴  
경우 내부 회로가 녹슬거나

00:04:10.311 --> 00:04:13.692  
배터리가 못 쓰게 될  
가능성이 있기 때문입니다.

00:04:15.587 --> 00:04:19.141  
더 자세한 방송통신서비스  
피해 예방 및 활용법은

00:04:19.241 --> 00:04:22.742  
방송통신 이용자 전용  
홈페이지를 참고하세요.