

WEBVTT

00:00:14.117 --> 00:00:18.845

-(해설) 4, 정보이용료,
해외 데이터로밍 피해 예방.

00:00:22.597 --> 00:00:25.032

정보이용료, 인앱 결제.

00:00:27.149 --> 00:00:31.863

-정보이용료란 어떠한 정보를
얻는 대가로 지불하는 비용으로

00:00:31.963 --> 00:00:36.976

통화료 외에 별도로 부과되는
정보 이용에 대한 요금을 말합니다.

00:00:37.969 --> 00:00:40.684

휴대폰에서 유료 콘텐츠를 이용하거나

00:00:40.784 --> 00:00:43.892

유료 콘텐츠를 다운받는
경우 부과되는데

00:00:43.992 --> 00:00:48.545

KT 114 요금, 각종 포털 사이트
유료 상품 이용 시

00:00:48.645 --> 00:00:53.238

발생하는 요금, 700,
060 등 각 IP업체에서

00:00:53.338 --> 00:00:55.368

부과하는 요금 등이 해당합니다.

00:00:56.474 --> 00:00:59.403

정보이용료 피해가
발생하였을 경우에는

00:00:59.503 --> 00:01:04.252

각 이동통신 고객센터에 연락하여
정보이용료 관련 콘텐츠를

00:01:04.352 --> 00:01:08.499

차단하거나 한도를 설정하고
정보이용료가 발생한

00:01:08.599 --> 00:01:13.271

사이트 고객센터에 연락하여
정보이용료 결제 관련 환불을

00:01:13.371 --> 00:01:14.710

요청하도록 합니다.

00:01:15.698 --> 00:01:19.854

인앱 결제는 어떻게 이루어지는지에
대하여 알아보까요?

00:01:20.506 --> 00:01:23.937

인앱 결제란 애플리케이션 내

결제 시스템을 통한

00:01:24.037 --> 00:01:25.695

결제 행위를 말합니다.

00:01:26.737 --> 00:01:31.056

이때 앱을 다운로드하거나
실행하는 것은 무료일 수 있지만

00:01:31.156 --> 00:01:35.103

앱 내에서 별도의
유료 아이템 등을 구입할 때는

00:01:35.203 --> 00:01:37.457

추가 비용이 발생할 수 있습니다.

00:01:38.263 --> 00:01:41.229

인앱 결제 피해 사례를 살펴볼까요?

00:01:42.157 --> 00:01:46.279

이용자가 스마트폰으로
게임을 하다 기존에 입력된

00:01:46.379 --> 00:01:50.399

신용카드 정보로 80만 원
상당의 아이템이 결제되어

00:01:50.499 --> 00:01:54.279

이에 따른 환불을 요청하였으나
외국계 게임회사여서

00:01:54.379 --> 00:01:57.109

환불이 되지 않아 피해를
입은 사례가 있습니다.

00:01:58.081 --> 00:02:01.039

인앱 결제 피해를 방지하기 위해서는

00:02:01.139 --> 00:02:06.928

첫째, 인앱 구매 시 플레이스토어
환경설정의 사용자컨트롤에서

00:02:07.089 --> 00:02:09.044

인증 필요 체크를 합니다.

00:02:09.963 --> 00:02:13.516

둘째, 앱 다운로드 시
상품 상세 페이지의

00:02:13.616 --> 00:02:15.997

관련 내용을 확인 후 구매합니다.

00:02:16.963 --> 00:02:20.738

또한 각 이동통신 고객센터에
연락하여 정보 이용료

00:02:20.903 --> 00:02:25.014

관련 콘텐츠를 차단하거나
금액을 설정하도록 합니다.

00:02:26.157 --> 00:02:28.852

만약 관련 피해가 발생하였을 경우

00:02:28.952 --> 00:02:33.561
정보이용료가 발생한 사이트에서
정보이용료 결제와 관련하여

00:02:33.661 --> 00:02:35.488
환불을 요청할 수 있습니다.

00:02:39.275 --> 00:02:42.077
-(해설) 해외 데이터로밍
요금 폭탄주의.

00:02:44.750 --> 00:02:49.336
-요즘 해외여행을 하는 경우가
많아 해외 데이터로밍에 대해서도

00:02:49.436 --> 00:02:52.291
관심을 가지고 있는
이용자들이 많을 텐데

00:02:52.391 --> 00:02:55.289
해외 데이터로밍 요금도
주의가 필요합니다.

00:02:56.165 --> 00:02:58.874
해외에서 국내처럼
데이터를 이용하려면

00:02:58.974 --> 00:03:02.708
데이터로밍을 해야 하는데
국내 데이터 요금제는

00:03:02.808 --> 00:03:06.820
로밍 시 적용이 안 되므로
해외에서 데이터 이용 시

00:03:06.920 --> 00:03:08.594
고액 요금이 발생합니다.

00:03:09.457 --> 00:03:12.436
특히 직접 인터넷을
접속하지 않더라도

00:03:12.536 --> 00:03:15.347
앱 자동 업데이트 등으로 인한
데이터 요금이

00:03:15.447 --> 00:03:20.164
발생할 수 있으니 출국 전
데이터로밍을 미리 신청하지 않으면

00:03:20.264 --> 00:03:22.374
요금 폭탄을 받을 수 있습니다.

00:03:23.423 --> 00:03:27.840
그럼 해외 데이터로밍 요금 폭탄을
막으려면 어떻게 해야 할까요?

00:03:28.718 --> 00:03:32.029
먼저 데이터 서비스 사용을

원하지 않는 경우

00:03:32.129 --> 00:03:34.869

해외 데이터로밍
차단 서비스를 신청하면

00:03:34.969 --> 00:03:37.438

데이터를 원천 차단할 수 있습니다.

00:03:38.356 --> 00:03:42.307

또한 스마트폰에서 직접 데이터
차단을 설정할 수 있으니

00:03:42.407 --> 00:03:43.913

참고하시기 바랍니다.

00:03:45.184 --> 00:03:48.723

만약 자유롭게 데이터를
사용하기 원한다면

00:03:48.823 --> 00:03:52.309

출국하기 전에 이동사
로밍 고객센터를 통해

00:03:52.409 --> 00:03:56.077

본인에게 맞는 로밍
요금제를 신청하면 됩니다.

00:03:56.859 --> 00:04:01.110

로밍 요금제의 기본요금은
하루 9천 원~1만 원으로

00:04:01.210 --> 00:04:05.809

자세한 내용은 각 통신사 로밍
고객센터에서 확인하시기 바랍니다.