WEBVTT

00:00:14.003 --> 00:00:18.548
-(해설) 3, 개인정보
보호, 명의도용 피해 예방.

00:00:22.478 --> 00:00:24.103
개인정보 보호.

00:00:27.995 --> 00:00:31.143
-다음으로 개인정보 보호에
대해 알아보겠습니다.

00:00:31.765 --> 00:00:36.041
개인정보란 성명, 주민등록번호,
이동전화번호 등

00:00:36.141 --> 00:00:39.749
특정 개인을 알아볼 수
있는 인적사항에서부터

00:00:39.849 --> 00:00:45.261
사회, 경제적 지위와 상태, 교육,
건강 의료, 재산 등에 대한

00:00:45.361 --> 00:00:46.517
정보를 말합니다.

00:00:47.427 --> 00:00:50.705
이뿐만 아니라 사업자의
서비스에 이용자가

00:00:50.859 --> 00:00:56.093
직접 회원으로 가입하거나
등록할 때 사업자에게 제공하는 정보

00:00:56.249 --> 00:01:00.472
그리고 이용자가 서비스를
이용하는 과정에서 생성되는

00:01:00.572 --> 00:01:05.345
통화 기록, 로그 기록, 구매내역
등도 개인정보에 포함됩니다.

00:01:06.510 --> 00:01:08.592
나를 나타내는 개인정보.

00:01:08.692 --> 00:01:11.771
개인정보 보호가 중요한
이유는 무엇일까요?

00:01:12.852 --> 00:01:17.029
바로 유출된 개인정보는
텔레마케팅, 스팸메시지 등

00:01:17.129 --> 00:01:22.310
고객 모집에 불법으로 사용되거나
금융사기, 핸드폰 대출 등에

00:01:22.410 --> 00:01:23.936

악용되기 때문입니다.

00:01:24.767 --> 00:01:28.066
또한 개인정보 유출은
최근 불거지고 있는

00:01:28.166 --> 00:01:31.592
각종 금융사기와 밀접한
연관이 있습니다.

00:01:33.038 --> 00:01:36.535
사용하지도 않는 카드가
해외에서 무단 결제되는

00:01:36.635 --> 00:01:39.616
신용카드 무단 결제
사고가 발생하기도 하며

00:01:40.112 --> 00:01:44.994
개인의 카드번호와 전화번호를
거론하며 금융기관 등을 사칭하는

00:01:45.094 --> 00:01:50.774
보이스피싱, 특정인을 대상으로
하는 대출 사기, 송금 유도 사기

00:01:50.874 --> 00:01:56.447
그리고 스미싱까지 그 종류와
방법들은 점점 진화하고 있습니다.

00:01:57.412 --> 00:02:00.565
이렇기 때문에 항상
개인정보를 보호하고

00:02:00.665 --> 00:02:02.765
철저하게 관리해야 하는데요.

00:02:03.669 --> 00:02:07.931
그럼 온라인 개인정보를 보호하려면
어떻게 해야 할까요?

00:02:08.814 --> 00:02:13.129
첫째, 회원 가입 시 개인정보
취급방침 및 약관을

00:02:13.274 --> 00:02:14.975
꼼꼼히 확인합니다.

00:02:15.883 --> 00:02:20.123
둘째, 비밀번호는 영어, 숫자,
특수문자를 조합하여

00:02:20.223 --> 00:02:24.294
8자리 이상으로 설정하고
주기적으로 변경합니다.

00:02:25.305 --> 00:02:30.355
셋째, 아이핀과 같은 안정성이
높은 주민번호 대체 수단을

00:02:30.455 --> 00:02:34.559

이용하고 필요하지 않은
개인정보는 입력하지 않습니다.

00:02:35.304 --> 00:02:40.136
넷째, SNS나 게시판에 올린
개인정보는 악용될 수 있으니

00:02:40.236 --> 00:02:42.161
가급적 공개하지 않습니다.

00:02:42.949 --> 00:02:46.055
개인정보는 온라인뿐
아니라 스마트폰을 통해

00:02:46.155 --> 00:02:48.015
유출되는 경우가 많은데요.

00:02:48.422 --> 00:02:51.891
이번에는 스마트폰 개인정보를
보호하는 방법에 대해

00:02:51.991 --> 00:02:53.194
알아보겠습니다.

00:02:53.837 --> 00:02:57.389
첫째, 스마트폰 개인정보
보호를 위한 백신 등

00:02:57.489 --> 00:02:59.454
필수 앱을 설치해야 합니다.

00:03:00.290 --> 00:03:06.449
둘째, 중요한 금융정보 이를테면
보안카드나 신분증 사본,

00:03:06.549 --> 00:03:10.628
은행 계좌번호 등은 스마트폰에
저장하지 말아야 합니다.

00:03:11.629 --> 00:03:15.755
셋째, 믿을 만한 문자와
메일만 확인하여야 하며

00:03:15.855 --> 00:03:21.340
특히 청첩장, 돌잔치 문자 등의
스미싱과 파밍을 조심해야 합니다.

00:03:22.267 --> 00:03:27.031
넷째, 보안 설정이 되지 않은
와이파이 사용을 주의해야 합니다.

00:03:27.935 --> 00:03:32.463
다섯째, 스마트폰 교체 및
폐기 시 스마트폰에 저장된

00:03:32.563 --> 00:03:34.799
개인정보를 삭제해야 합니다.

00:03:38.539 --> 00:03:40.376
-(해설) 명의도용 피해 예방.

00:03:44.276 --> 00:03:47.845
-최근 명의도용 피해 사례도
종종 발생하고 있습니다.

00:03:48.412 --> 00:03:54.052
명의도용이란 정당한 본인의
동의 없이 타인, 지인, 가족 등

00:03:54.152 --> 00:03:58.663
제3자가 본인의 명의로 통신서비스
이용 계약 등을 체결하여

00:03:58.763 --> 00:04:00.467
발생하는 피해를 말합니다.

00:04:01.406 --> 00:04:05.263
명의도용은 본인이 알지도
못하는 사이에 자신의 명의로

00:04:05.363 --> 00:04:09.985
개통되기 때문에 피해자들은
미납요금이 발생한 것도 모르고

00:04:10.115 --> 00:04:13.712
지내다가 추심업체로부터
연락을 받고서야

00:04:13.812 --> 00:04:16.925
비로소 문제가 발생했다는
것을 인지하게 됩니다.

00:04:17.812 --> 00:04:22.235
그래서 명의도용은 사전에
예방하는 것이 매우 중요합니다.

00:04:23.400 --> 00:04:27.493
피해 사례를 살펴보면 위조한
주민등록증을 이용하여

00:04:27.593 --> 00:04:32.698
피해자가 자신도 모르는 사이에
3대의 휴대전화가 개통되어

00:04:32.798 --> 00:04:36.111
처음 보는 휴대전화 번호
요금으로 3개월 동안

00:04:36.284 --> 00:04:40.440
통장에서 13만 원이 인출되는
피해가 발생하였습니다.

00:04:41.504 --> 00:04:45.124
또 다른 사례로는 대출업자로부터
대출을 받기 위해

00:04:45.224 --> 00:04:48.586
주민등록증, 통장 사본을
팩스로 보낸 후

00:04:48.686 --> 00:04:52.650
이동전화가 가입되면서

약 700만 원의 미납요금이

00:04:52.691 --> 00:04:56.139
발생하는 등 피해가
발생하기도 하였습니다.

00:04:56.974 --> 00:05:00.468
명의도용 피해 예방 및
대처법에 대해 알아보겠습니다.

00:05:01.243 --> 00:05:05.522
먼저 명의도용 피해를 막아주는
명의도용 방지 서비스,

00:05:05.622 --> 00:05:07.249
M-safer가 있습니다.

00:05:08.051 --> 00:05:11.906
M-safer는 통신서비스의
불법 개통에 따른 피해를

00:05:12.006 --> 00:05:16.219
사전에 차단하기 위해 설정된
대국민 무료 서비스입니다.

00:05:17.035 --> 00:05:20.501
그렇다면 제공되는 서비스를
자세히 알아볼까요?

00:05:21.124 --> 00:05:25.768
본인이 아닌 타인으로부터 신규
가입 혹은 명의변경되는 것을

00:05:25.868 --> 00:05:30.439
제한해 주며 본인 명의로
가입된 이동전화, 유선전화,

00:05:30.539 --> 00:05:33.382
초고속 인터넷 등의
통신서비스 현황을

00:05:33.482 --> 00:05:36.438
조회 일자 기준으로
확인할 수도 있습니다.

00:05:37.353 --> 00:05:41.886
또한 본인 명의로 각종
통신서비스에 신규 가입하거나

00:05:41.986 --> 00:05:46.441
명의변경을 통해 양도받을
경우 SMS나 이메일로

00:05:46.541 --> 00:05:48.231
안내받을 수도 있습니다.

00:05:49.015 --> 00:05:51.726
두 번째로 명의도용
피해를 예방하려면

00:05:51.826 --> 00:05:55.728

무엇보다 신분증과
개인정보를 다른 사람에게

00:05:55.828 --> 00:06:00.926
함부로 제공하지 않는 것이
중요한데 만약 신분증을 분실했다면

00:06:01.026 --> 00:06:03.729
가까운 주민센터에 신고해야 합니다.

00:06:04.865 --> 00:06:07.449
또한 이동전화 개통을
조건으로 하는 대출은

00:06:07.603 --> 00:06:12.579
절대 이용하지 말아야 하며
명의도용 피해가 의심되는 경우에는

00:06:12.679 --> 00:06:15.933
신속하게 각 통신사의
고객센터를 통해

00:06:16.033 --> 00:06:18.530
명의도용 여부를 확인해야 합니다.

00:06:19.587 --> 00:06:22.808
마지막으로 통신민원조정센터에
전화하면

00:06:22.908 --> 00:06:25.961
구제 상담을 받을 수 있으니
참고하시기 바랍니다.