

WEBVTT

00:00:14.138 --> 00:00:18.260

-(해설) 1, 방송통신서비스  
개요 및 확인사항.

00:00:21.414 --> 00:00:26.046

-여러분은 방송통신서비스에 대해  
얼마나 알고 계신가요?

00:00:26.146 --> 00:00:28.737

또 얼마나 활용하고 계시는지요?

00:00:29.347 --> 00:00:33.809

방송통신서비스로 인해 생활이  
편리해졌지만 최근 몇 년간

00:00:33.909 --> 00:00:38.546

보이스피싱, 스미싱, 파밍,  
명의로용 등과 같은

00:00:38.646 --> 00:00:43.716

방송통신서비스 피해들이 사회적으로  
이슈화되고 있습니다.

00:00:43.884 --> 00:00:47.754

여러분은 이러한 피해에 대해  
얼마나 알고 있으며

00:00:47.854 --> 00:00:50.805

예방하기 위해서 어떻게  
하고 계신가요?

00:00:50.905 --> 00:00:55.712

그럼 지금부터 이와 관련된  
내용에 대해 함께 알아볼 텐데요.

00:00:55.812 --> 00:00:59.942

방송통신서비스는 무엇이며  
이러한 스마트폰을 이용한

00:01:00.042 --> 00:01:03.243

피해사례 및 예방방법에는  
어떤 것이 있는지

00:01:03.343 --> 00:01:08.124

또한 어떻게 대처해야 하는지에 대해  
자세히 알아보도록 하겠습니다.

00:01:08.224 --> 00:01:10.464

준비되셨으면 시작해 볼까요?

00:01:14.800 --> 00:01:17.172

-(해설) 방송통신서비스 개요.

00:01:21.221 --> 00:01:26.774

-방송통신서비스는 방송서비스와  
통신서비스로 분류할 수 있습니다.

00:01:27.152 --> 00:01:33.165

방송서비스에는 지상파, 케이블 TV, IPTV, 위성방송이 있습니다.

00:01:34.075 --> 00:01:38.554

지상파는 방송전파를 통하여 송출되는 공중파 방송으로서

00:01:38.654 --> 00:01:45.200

우리가 흔히 시청하는 KBS, MBC, SBS, EBS가 있습니다.

00:01:45.300 --> 00:01:50.305

참고로 KBS의 수신료는 기초생활수급자, 시청각 장애인,

00:01:50.405 --> 00:01:55.084

일부 국가유공자 그리고 난시청 지역 등의 경우 면제되오니

00:01:55.184 --> 00:02:00.085

해당 이용자는 KBS 콜센터 1588-1801

00:02:00.185 --> 00:02:04.932

또는 주민센터에 방문하여 수신료 면제 신청을 하시기 바랍니다.

00:02:05.905 --> 00:02:09.723

케이블TV는 방송 프로그램을 동축 케이블로 전달하여

00:02:09.823 --> 00:02:14.067

각 가정에 제공되는 유선방송으로 전파가 도달하기 어려운

00:02:14.167 --> 00:02:17.986

도시 빌딩, 산간지역 등의 난시청을 해결하기 위해

00:02:18.086 --> 00:02:20.343

제공되는 서비스입니다.

00:02:20.443 --> 00:02:25.346

대표적으로 CJ헬로비전, 현대HCN, 티브로드,

00:02:25.446 --> 00:02:28.565

씨앤엠, CMB 등이 있습니다.

00:02:28.665 --> 00:02:34.043

IPTV는 초고속 인터넷망을 이용하여 제공되는 양방향 TV입니다.

00:02:35.022 --> 00:02:38.323

인터넷이 연결되어 있어야 한다는 단점이 있지만

00:02:38.423 --> 00:02:42.798

자신이 보고 싶은 프로그램을 원하는 시간에 시청할 수 있으며

00:02:42.898 --> 00:02:46.638

영화감상, 인터넷 검색 등  
인터넷이 제공하는

00:02:46.738 --> 00:02:50.508

다양한 콘텐츠, 부가서비스 등을  
제공받을 수 있습니다.

00:02:51.277 --> 00:02:55.825

대표적으로는 올레TV,  
BTV, TVG가 있습니다.

00:02:56.600 --> 00:03:00.381

위성방송은 지상파 방송의  
한계를 극복하기 위해

00:03:00.481 --> 00:03:02.061

고안된 서비스입니다.

00:03:02.986 --> 00:03:07.163

방송위성을 이용하여  
도서 산간지역이나 이동 환경에서

00:03:07.263 --> 00:03:11.164

무선으로 시청할 수 있으며  
지상 재해 등의 영향을

00:03:11.264 --> 00:03:15.022

거의 받지 않아 비상 재해 시  
방송망 확보가 가능한

00:03:15.122 --> 00:03:18.364

잠재적 중요성이 매우  
높은 서비스입니다.

00:03:19.045 --> 00:03:22.871

대표적 위성방송으로는  
KT스카이라이프가 있습니다.

00:03:23.435 --> 00:03:26.589

이어서 통신서비스에  
대하여 살펴보겠습니다.

00:03:27.578 --> 00:03:31.257

통신서비스에는 이동전화,  
초고속 인터넷,

00:03:31.357 --> 00:03:33.920

인터넷전화, 유선전화가 있습니다.

00:03:34.570 --> 00:03:39.037

이동전화란 피쳐폰, 스마트폰  
등의 휴대폰을 의미하며

00:03:39.137 --> 00:03:44.414

주요 사업자는 SKT, KT,  
LGU+가 있습니다.

00:03:44.937 --> 00:03:49.338

최근에는 기존 통신망을 빌려  
보다 저렴하게 이용할 수 있는

00:03:49.438 --> 00:03:54.826  
알뜰폰 가입자도 증가하고 있는데  
대표적인 알뜰폰 사업자는

00:03:54.926 --> 00:03:59.403  
CJ헬로비전, SK텔링크,  
한국케이بل텔레콤,

00:03:59.503 --> 00:04:02.470  
에스원, 에넥스텔레콤 등이  
있습니다.

00:04:03.680 --> 00:04:06.553  
초고속 인터넷은 정보를  
교환할 수 있도록

00:04:06.653 --> 00:04:09.472  
전 세계의 컴퓨터가  
연결된 통신망으로

00:04:09.572 --> 00:04:12.169  
일반적인 인터넷을 의미합니다.

00:04:13.020 --> 00:04:17.788  
대표적인 사업자로는 KT,  
SK브로드밴드, LGU+,

00:04:17.888 --> 00:04:23.642  
CJ헬로비전, 티브로드, 씨앤엠,  
HCN, CMB 등이 있습니다.

00:04:24.601 --> 00:04:28.739  
인터넷전화는 인터넷망을 통해  
음성을 주고받는 전화로

00:04:28.839 --> 00:04:32.305  
일반 유선전화에 비해  
시외, 국제전화 등

00:04:32.405 --> 00:04:36.935  
원거리 통화 시 요금이  
저렴하다는 장점이 있습니다.

00:04:37.170 --> 00:04:43.093  
대표적인 사업자로는 LGU+, KT,  
SK브로드밴드 등이 있습니다.

00:04:43.613 --> 00:04:47.449  
유선전화는 기존의 일반  
시내외 전화를 지칭하는데

00:04:47.549 --> 00:04:53.138  
대표적인 사업자는 KT, LGU+,  
SK브로드밴드 등이 있습니다.

00:04:57.582 --> 00:05:01.244  
-(해설) 방송통신서비스  
가입/해지 시 확인사항.

00:05:03.847 --> 00:05:08.347

-방송통신서비스 가입 시 확인사항에 대해 알아보도록 하겠습니다.

00:05:08.942 --> 00:05:11.659

먼저 가입 계약서를 확인해야 합니다.

00:05:12.362 --> 00:05:16.894

이동전화 서비스 관련 소비자 피해는 매년 증가하고 있으며

00:05:16.994 --> 00:05:21.796

그중 계약 내용 불이행 피해가 가장 많은 것으로 나타나고 있습니다.

00:05:22.631 --> 00:05:27.184

이런 피해를 예방하기 위해서 무엇보다 계약서 내용을

00:05:27.284 --> 00:05:30.682

꼼꼼하게 확인하고 보관하는 것이 중요합니다.

00:05:31.424 --> 00:05:34.740

그래야 추후 계약 관련 피해가 발생했을 시

00:05:34.840 --> 00:05:38.060

사업자 귀책 등을 증명할 수 있기 때문입니다.

00:05:38.860 --> 00:05:43.199

특히 해당 영업점을 방문하지 않고 전화나 온라인을 통해

00:05:43.299 --> 00:05:48.368

서비스에 가입한 경우에는 반드시 계약서를 잘 보관해야 합니다.

00:05:49.152 --> 00:05:52.669

또한 계약서 내용이 설명한 내용과 다를 수 있으므로

00:05:52.769 --> 00:05:57.279

계약서에 기재된 내용 및 약관을 꼼꼼하게 확인한 후에

00:05:57.379 --> 00:05:59.150

계약서에 서명해야 합니다.

00:05:59.987 --> 00:06:05.442

특히 초고속 인터넷, IPTV, 전화와 같은 유선서비스의 경우

00:06:05.542 --> 00:06:10.059

약정기간과 할인 반환금을 꼭 확인해야 하는데

00:06:10.159 --> 00:06:13.934

약정 계약을 체결한 경우 할인 혜택이 제공되며

00:06:14.034 --> 00:06:17.563

약정 기간이 길수록 요금  
할인 혜택도 늘어나지만

00:06:17.663 --> 00:06:20.941

약점 기간 중 서비스  
해지 시 할인받은 금액을

00:06:21.041 --> 00:06:24.727

반환해야 하므로 이에 대한  
확인을 하는 것이 중요합니다.

00:06:25.405 --> 00:06:29.512

계약서 내용을 확인하고 난 후  
계약서를 교부받도록 합니다.

00:06:30.410 --> 00:06:36.389

사업자는 계약서 작성 후 이용자에게  
계약서 교부 의무가 있는데

00:06:36.489 --> 00:06:40.793

전화 권유 판매나 전자상거래  
사업자도 예외는 아닙니다.

00:06:41.606 --> 00:06:45.227

계약과 관련한 분쟁이 발생하는  
경우 계약서가 있다면

00:06:45.327 --> 00:06:48.017

분쟁 해결에 큰 도움이 되기 때문에

00:06:48.117 --> 00:06:51.295

사업자가 계약서  
교부 의사가 없더라도

00:06:51.395 --> 00:06:54.504

반드시 계약서를 요구하도록 합니다.

00:06:56.193 --> 00:06:58.961

통신서비스를 이용하는 데  
필요한 모든 정보는

00:06:59.061 --> 00:07:02.982

이용약관에 자세히 정리되어  
있으며 이용자 대부분은

00:07:03.082 --> 00:07:06.874

복잡하고 어려운 용어가  
많은 이용약관을 간과하여

00:07:06.974 --> 00:07:10.138

분쟁 발생 시 피해를  
보는 경우가 많습니다.

00:07:10.611 --> 00:07:14.573

그러므로 이용약관의 내용을  
반드시 확인하여야 합니다.

00:07:15.441 --> 00:07:19.148

이용약관은 이용자들이

쉽게 확인할 수 있도록

00:07:19.248 --> 00:07:24.076

각 사업자 홈페이지 메인 화면  
하단에 고정 배치되어 있으며

00:07:24.176 --> 00:07:26.265

다운로드받아 보실 수 있습니다.

00:07:27.290 --> 00:07:31.425

또한 검색창에 이용약관이나  
약관으로 검색하면

00:07:31.525 --> 00:07:33.268

쉽게 찾을 수 있습니다.

00:07:34.290 --> 00:07:40.045

두 번째로는 인터넷, IPTV,  
전화와 같은 유선서비스 이용 시

00:07:40.145 --> 00:07:44.436

약정기간 및 할인 반환금,  
부가서비스를 확인해야 합니다.

00:07:45.559 --> 00:07:48.832

계약 기간 내에 중도  
해지 시 약정 시작부터

00:07:48.932 --> 00:07:53.692

중도 해지한 날까지 할인받은  
이용료와 면제받은 이용료에 대해서

00:07:53.792 --> 00:07:59.275

할인받은 금액을 반환하는 할인반환금,  
즉 위약금이 발생합니다.

00:08:00.363 --> 00:08:05.397

그러므로 계약 시 계약서상의  
약정기간을 꼭 확인하시기 바랍니다.

00:08:06.372 --> 00:08:09.620

방송통신서비스 가입 시  
계약서뿐만 아니라

00:08:09.720 --> 00:08:13.893

요금 감면 및 면제 사항에 대해서도  
확인해야 하는데

00:08:13.993 --> 00:08:19.109

기초생활수급자, 차상위계층,  
장애인, 국가유공자 등

00:08:19.209 --> 00:08:23.674

복지 혜택 대상자인 경우  
방송통신서비스를 이용할 때

00:08:23.774 --> 00:08:27.256

요금 감면 혜택을 받을 수  
있으므로 확인이 필요합니다.

00:08:28.124 --> 00:08:31.684

이때 장애인 등록증과 같은  
복지 혜택 대상임을

00:08:31.784 --> 00:08:34.834

증명할 수 있는 서류를  
지참해야 하며 할인율은

00:08:34.934 --> 00:08:40.240

각 통신사 고객센터 혹은  
홈페이지에서 확인이 가능합니다.

00:08:40.950 --> 00:08:44.712

조금 더 자세한 내용은 클릭하여  
확인해 보기 바랍니다.

00:08:45.887 --> 00:08:49.250

약정기간 만료 후  
재약정을 체결하는 경우

00:08:49.350 --> 00:08:52.140

추가적인 할인 혜택을  
받을 수 있습니다.

00:08:52.788 --> 00:08:57.788

단, 재약정 기간 중에 중도 해지 시  
할인반환금이 부과되는데

00:08:57.888 --> 00:09:00.910

이와 관련된 사항은  
사업자별로 다르니

00:09:01.010 --> 00:09:04.193

자세한 사항은 고객센터에  
문의하시기 바랍니다.

00:09:05.533 --> 00:09:08.473

서비스를 해지할 때  
확인하여야 할 사항에는

00:09:08.573 --> 00:09:10.550

어떤 것이 있는지 알아보까요?

00:09:11.400 --> 00:09:15.480

이용자가 서비스를 해지하려면  
해지 희망일 전까지

00:09:15.580 --> 00:09:19.496

본인이나 대리인이 신분증과  
구비서류를 확인하여

00:09:19.596 --> 00:09:23.879

고객센터 또는 우편 등으로  
해지 신청을 하면 됩니다.

00:09:24.826 --> 00:09:28.186

사업자는 해지 신청 접수 및  
해지 완료 시

00:09:28.286 --> 00:09:32.387

이용자에게 문자메시지나  
이메일, 전화 등을 통해

00:09:32.487 --> 00:09:35.952

해지 사실을 안내하게  
되는데 이때 이용자들은

00:09:36.052 --> 00:09:39.964

해지 지연 및 거부로 인해  
발생하는 피해를 예방하기 위해

00:09:40.064 --> 00:09:42.534

해지 신청 사실을 증빙할 수 있는

00:09:42.634 --> 00:09:45.588

서류나 기록 등을  
남겨두어야 합니다.

00:09:46.467 --> 00:09:50.484

IPTV, 셋톱박스, 초고속  
인터넷 모뎀, AP 등

00:09:50.584 --> 00:09:55.410

서비스 신청과 함께 장비를  
임대한 경우 해지 시 상호 협의하여

00:09:55.510 --> 00:09:59.461

정한 날짜에 사업자가 꼭  
수거해가도록 해야 합니다.